Estimados

Clientes . Fornecedores . Colaboradores . Amigos

Sendo politica da **URBIS** uma constante preocupação em prestar um serviço de qualidade que responda às necessidades e exigências dos nossos clientes e que garanta a eficiência da nossa organização, desenvolvemos ao longo deste ano a Implementação do Sistema de Gestão de Qualidade.

Assumimos desde sempre este compromisso com uma atitude vencedora, de forma a tornar a nossa organização mais competitiva e orientada para a melhoria contínua dos serviços prestados, com o objectivo de satisfazer as constantes e mutáveis solicitações dos nossos clientes.

A **Qualidade** envolveu todos os sectores da empresa, tendo sido encarada como um factor essencial para uma relação duradoura e bem sucedida com os nossos clientes, fornecedores e parceiros.

É com orgulho que informamos que esta meta – **A certificação da NP EN ISO 9001:2008** - foi atingida em Agosto de 2009, resultante do esforço e da coesão de toda uma equipa, desde a Produção à Gestão.

Com a certificação agora obtida acrescentamos valia aos serviços que prestamos contribuindo para a concretização do objectivo de satisfazermos e merecermos a confiança dos nossos clientes e fornecedores.

M. Fernando Rocha (Arqtº)

qualidade . garantia . compromisso . colaboração . confiança